

myrtilla.

REKLAMAČNÝ FORMULÁR / FORMULÁR NA VRÁTENIE TOVARU

Vyplnený formulár priložte k zásielke alebo nám ho pošlite e-mailom spolu s fotografiami tovaru, ak ide o reklamáciu. Odporúčame uviesť všetky potrebné údaje, aby sme vedeli vašu požiadavku vybaviť čo najrýchlejšie.

1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko: _____ Telefón: _____

E-mail: _____ Adresa: _____

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky: _____ Dátum objednávky: _____

Dátum prevzatia tovaru: _____ Číslo faktúry (ak je): _____

3. TYP POŽIADAVKY

Reklamácia tovaru

Vrátenie tovaru do 14 dní

Výmena tovaru

4. REKLAMOVANÝ / VRÁTENÝ TOVAR

Názov produktu	Počet ks	Poznámka / variant

5. POPIS VADY / DÔVOD VRÁTENIA

Odporúčané prílohy: fotografie poškodenia, obalu alebo doručeného tovaru.

6. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA

Vrátene peňazí

Výmena tovaru

Iný spôsob vybavenia

IBAN pre vrátenie peňazí: _____

Dátum: _____

Podpis zákazníka: _____